

メール不達時の 通知仕様について

電子印鑑なら
GMOサイン

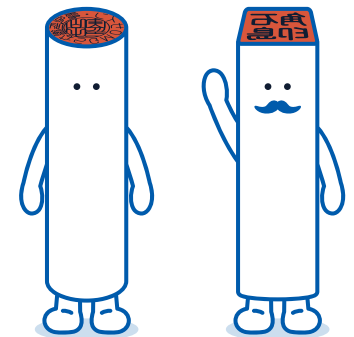


仕様…………… 3

どういったエラーで不達と判断されるか…………… 4

エラーとして検知できないケース…………… 5

エラーの詳細について…………… 6



Webの操作でエラーだった場合に、
文書登録者（契約作成者）に下記メールが送信されます

- 署名依頼
送信先契約印／実印のメールアドレス
- 一括送信
送信先契約印／実印のメールアドレス
- 再署名依頼先メールアドレス
- ワークフロー送信先メールアドレス

メール送信に失敗しました - Failed to send the email. -

電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>

To:

メール送信に失敗しました。
Failed to send the email.

宛て先メールアドレスが正しいかご確認ください。
Please check if the destination email address is correct.

管理番号(Control number) : [0000552]

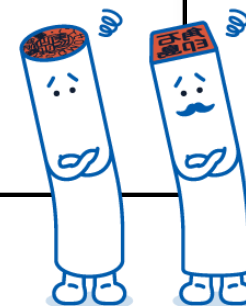
文書名(Document name) : [発注書a]

送信先メールアドレス(destination email address) :

=====
電子印鑑GMOサイン運営事務局
e-contract service Agree Management Office

JP <https://www.gmosign.com/form/>

EN <https://www.globalsign.com/en/company/contact>
=====



下記のようなエラーが発生した場合、不達と判断されます

- ・存在しないメールアドレス（ドメイン）だった場合

例：sonzaisinai@gmaii.com 存在しないアカウント（@左部分）

sonzaisinai@gmoclouddddddd.com 存在しないドメイン（@右部分）

- ・迷惑フィルターに引っかかり受診拒否された場合

- ・送信先のメールサーバーの応答がなかった場合

下記のような場合にはエラーとして検知できないケースもございます

- **sonzai-sinai@gmocloud.com (@左部分)**

ドメインは合っているものの、エラーとして返すとどういったユーザーが存在するのかというヒントとなりうるため、あえてエラーを返していない場合がございます（スパム等の対策）

- **メールサービスの機能によるもの**

メールサービスの機能により、なりすましメール送信の可能性を未然に防止するための規制や、過度に大量メール送信を抑えるための規制を受けている場合、エラーメールが返らない場合がございます。

エラーの詳細

エラーの具体的な内容はエラーログを参照する必要があるため、具体的なエラー内容を知りたい場合は、下記情報を記載の上、お問い合わせフォームもしくはメールにて弊社までご連絡をお願いいたします。

エラー内容照会

- * 文書登録者名 :
- * 操作時間 :
- * 対象文書管理番号 :

電子印鑑GMOサイン 運営事務局

ヘルプセンター	https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/
お問い合わせフォーム	https://www.gmosign.com/form/
メール	support@cs.gmosign.com
電話番号	03-6415-7444 (受付時間 平日10:00-18:00)